

Seminar | Konflikt-Lösung am Prüfzentrum

So haben Sie Prüfärzte & Studententeams im Boot

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter/innen der klinischen Entwicklung von Pharmafirmen und CROs, namentlich an Monitore, Clinical Trial Manager, Clinical Project Manager, Medical Directors

Themen

- Wann beginnt ein Konflikt? Wann ist es Zeit systematisch an einer Lösung zu arbeiten?
- Von der Konfliktbereitschaft zur Kooperationsbereitschaft - Stellen Sie die nötigen Rahmenbedingungen sicher!
- Leitfäden zur De-Eskalation eines Konflikts
- So sprechen Sie kritische Punkte mit Studententeams offen und ehrlich an ohne die Arbeitsbeziehung zu beeinträchtigen
- Umgang mit Unverständnis, Beschwerden, Vorwürfen und emotionalen Reaktionen
- Einfluss des „Wording“: Sprachmuster, die Widerstand provozieren bzw. reduzieren
- Commitment im Team: Erhöhen Sie die Akzeptanz von Regeln, Guidelines und Vorschriften
- Situative Gesprächsführung: Ihr nötiges Rüstzeug, um auch mit schwierigen Situation am Prüfzentrum flexibel umzugehen

Ziele

- Sie erhöhen die Kooperationsbereitschaft und Motivation des Studententeams
- Sie sind in der Lage Konflikte anzusprechen und tragfähige Lösungen zu erarbeiten
- Sie schaffen ein offenes Gesprächsklima am Prüfzentrum, das Ihnen erlaubt Unstimmigkeiten und Abweichungen frühzeitig zu entdecken und zu beheben
- Sie üben an konkreten Beispielen und erlangen dadurch hohe Sicherheit für die Umsetzung im Arbeitsalltag.

Methodik

Das Seminar ist stark praxisorientiert. Es werden sowohl Konfliktsituationen aus der Praxis der Teilnehmer bearbeitet, als auch typische Situationen am Prüfzentrum.

Seminardauer: 2 Tage

Trainerin: Dr. Nina Schiestl

Nach dem Medizinstudium und drei Jahren ärztlicher Tätigkeit wechselte Dr. Schiestl in die Pharma-Industrie, wo sie 17 Jahre lang vor allem in der klinischen Forschung in verschiedenen Firmen und Ländern tätig war. 2009 spezialisierte sie sich auf Konfliktlösungen im beruflichen Umfeld und arbeitet derzeit als Wirtschaftsmediatorin, Konfliktberaterin und Trainerin für Konfliktmanagement.

Kontakt: nina.schiestl@trialogis.at Tel: +43 664 248 2495