

Seminar | Jetzt' reicht's!

Konfliktgespräche erfolgreich führen

Wo Menschen miteinander zu schaffen haben, dort machen sie einander zu schaffen. Konflikte sind normaler Teil des Arbeitsalltags. Werden solche Auseinandersetzungen nicht bereinigt ziehen sie Zeit und Energie von den eigentlichen Arbeitsaufgaben ab. Motivation, gegenseitige Unterstützung und Freude an der Arbeit leiden. Richtig bearbeitet haben Konflikte enormes Potential zur Verbesserung von beruflichen Beziehungen, Arbeitsabläufen und Strukturen. Wie das geht, erfahren Sie in diesem Seminar.

Inhalte und Ziele

- Sie erarbeiten sich eine Grundhaltung der Aufgeschlossenheit und Konsequenz
- Sie kennen und schaffen die Umstände, unter denen Menschen kooperationsbereit sind
- Sie können offen mitteilen, was Sie stört, ohne Beziehungen zu gefährden
- Sie können mit können mit Vorwürfen, Beleidigungen und emotionalen Reaktionen umgehen
- Sie wissen, was zu tun ist, wenn alle Lösungsversuche scheitern
- Sie erlangen Flexibilität in der Gesprächsführung und können Ihren Zugang der Situation anpassen

Nutzen

Sie gehen Konflikten nicht mehr aus dem Wege. Stattdessen sind Sie in der Lage sie anzusprechen und tragfähige Lösungen zu erarbeiten. Ihr Umfeld bemerkt: „Mit der/dem kann man ja reden.“ Ein offenes Gesprächsklima entsteht, in dem Unstimmigkeiten frühzeitig zur Sprache kommen und sich leichter beheben lassen. Motivation, Kreativität und Kooperationsbereitschaft wachsen sowohl bei Ihnen als auch bei Ihrem Umfeld. Bessere Arbeitsergebnisse werden sich kaum vermeiden lassen ;-)

Methodik

Das Seminar ist stark praxisorientiert. Es werden sowohl Konfliktsituationen aus der Praxis der Teilnehmer bearbeitet, als auch knifflige Modell-Konflikte.

Teilnehmer

Das Seminar richtet sich an Personen, die in einem spannungsreichen Umfeld arbeiten und/oder ihre Konfliktkompetenzen verbessern wollen.

Seminardauer: 2 Tage

Trainerin: Dr. Nina Schiestl

Nach dem Medizinstudium und drei Jahren ärztlicher Tätigkeit wechselte Dr. Schiestl in die Pharma-Industrie, wo sie 17 Jahre lang vor allem in der klinischen Forschung in verschiedenen Firmen und Ländern tätig war. 2009 spezialisierte sie sich auf Konfliktlösungen im beruflichen Umfeld und arbeitet derzeit als Wirtschaftsmediatorin, Konfliktberaterin und Trainerin für Konfliktmanagement.

Kontakt: nina.schiestl@trialogis.at Tel: +43 664 248 2495