

Plädoyer für die Mediation

Konflikten in der Firma rechtzeitig beikommen

Versteckte, gärende, ungelöste Konflikte in Unternehmen beeinträchtigen nicht nur das Betriebsklima, sondern können, wenn nicht rechtzeitig erkannt und gelöst, auch beträchtlichen wirtschaftlichen Schaden nach sich ziehen. So weit, so bekannt. Doch in einer immer komplexer werdenden Arbeitswelt reichen die bis dato angewandten herkömmlichen Lösungsschritte, nämlich zuerst eine gründliche Analyse durchzuführen, die Ursache auffindig zu machen, um sie dann möglichst schnell zu beheben, oftmals nicht mehr aus.

Nach der Devise „Vorbeugen ist besser als Heilen“ setzt Stephan Proksch daher in der zweiten und überarbeiteten Auflage seines Buches den Schwerpunkt auf das Thema Konfliktprävention durch innovative Methoden.

Geboten wird ein detaillierter Leitfaden für den konstruktiven Umgang mit Konflikten mittels Mediation, der im besten Falle kreative Prozesse freisetzen und in der Folge positive Veränderungen bewirken soll. „Mediation wird eines Tages so selbstverständlich in Unternehmen sein wie Controlling und Marketing“, ist Proksch überzeugt und plädiert für die

Notwendigkeit der Implementierung interner Konfliktmanagementsysteme. Seit vielen Jahren ist der Autor als Mediator und Experte für Organisationsberatung tätig. Beispiele aus der Praxis finden daher in seinem Buch Eingang und ermöglichen so einen leicht verständlichen Zugang zu diesem Thema. (itt)



Stephan Proksch, „Konfliktmanagement im Unternehmen. Mediation und andere Methoden für Konflikt- und Kooperationsmanagement am Arbeitsplatz“, Springer 2014, ISBN 978-3-642-35689-6